

PŘEDPRODEJ ZÁJEZDŮ LÉTO 2023

PODMÍNKY PŘEDPRODEJE

Předprodej Léto 2023 BENEFITY	I. vlna předprodeje od 17.8. do 16.11.2022	II. vlna předprodeje od 17.11. do 14.12.2022
Garance nezměněné ceny	6 Kč/os.	209 Kč/os.
Bezplatné zrušení rezervace bez podání důvodu (do 30 dní před termínem zájezdu)	ZDARMA	nelze
Sleva pro děti	až 3 710 Kč	až 2 650 Kč
NEBO Sleva za pokoj (sleva je připsána první dospělé osobě na pokoji)	až 5 300 Kč	až 4 240 Kč
Pojištění storna zájezdu TU Europa (základní)	159 Kč/os.	212 Kč/os.
Pojištění storna zájezdu TU Europa (rozšířené o Covid-19)	265 Kč/os.	318 Kč/os.
Záloha	15 %	20 %

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- Organizátorem akce je Rainbow Tours S.A. se sídlem v Lodži, KRS 0000178650, dále jen Organizátor/Rainbow.
- Využitím akce klient akceptuje podmínky akce.
- Akce se týká nabídky Rainbow - Léto 2023.
- Akce probíhá ve dvou vlnách:
 - I. vlna předprodeje trvá od 17.8.2022 do 16.11.2022**
 - II. vlna předprodeje trvá od 17.11.2022 do 14.12.2022**
- Akce z bodu IV nelze kombinovat - klient může využít pouze jednu z vybraných akcí.
- V případech, které nejsou uvedeny v podmínkách akce, se vztahují ustanovení občanského zákoníku, zákona o zájezdech a spojených cestovních službách a ustanovení Všeobecných podmínek účasti na zájezdu organizovaných Rainbow, dále jen VPÚ.

II. SLUŽBA - GARANCE NEZMĚNĚNÉ CENY

- Služba garantuje stálost základní ceny zakoupeného zájezdu (bez dodatečných nákladů souvisejících s účastí na zájezdu, jako např. náklady na nákup víz, dodatečné náklady související s realizací programů poznávacích zájezdů a zájezdů 7 + 7 „poznávání a pobyt“, nákladů na fakultativní výlety) bez ohledu na změny:
 - cen pohonných hmot nebo jiných zdrojů energie,
 - výše daní nebo poplatků za turistické služby zahrnuté ve smlouvě o zájezdu, uložených subjekty, které se přímo nepodílejí na realizaci zájezdu,
 - letištních poplatků nebo poplatku za nalodění a vylodění v přístavech
 - směnných kurzů, které mají vliv na zájezd.
- Akční cena služby „garance nezměněné ceny“ je:
 - I. vlna akce** - 1 PLN/os. Službu je možné zakoupit do 7 dnů ode dne uhrazení zálohy z ceny zájezdu, nejpozději však do 16.11.2022.
 - II. vlna akce** - 39 PLN/os. Službu je možné zakoupit do 7 dnů ode dne uhrazení zálohy z ceny zájezdu, nejpozději však do 14.12.2022.
- Podmínkou využití akční ceny zakoupené služby – „garance nezměněné ceny“ je její zakoupení všemi účastníky zájezdu uvedenými na jedné smlouvě o zájezdu. Tato podmínka se nevztahuje na účastníky do 2 let věku.

III. BEZPLATNÉ ZRUŠENÍ REZERVACE BEZ UDÁNÍ DŮVODU *Zdarma pouze v I. vlně předprodeje!*

- Klienti, kteří si zakoupí zájezd z nabídky Léto 2023 během I. vlny předprodeje, obdrží službu „Bezplatné zrušení rezervace bez udání důvodu“ zdarma. Díky této službě mohou klienti odstoupit od smlouvy do 30 dnů před

zahájením zájezdu bez udání důvodu, aniž by jim byly účtovány poplatky za storno uvedené ve VPÚ, pokud současně s prohlášením o odstoupení od smlouvy budou ochotni změnit jimi hrazenou cenu/zálohy na VOUCHER opravňující k nákupu zájezdů pouze z nabídky Rainbow Léto 2023. K nově vybranému zájezdu nejsou převedeny žádné benefity a slevy z původní rezervace, platí aktuální ceny zájezdů s přihlédnutím k aktuálním akcím.

2. Služba je použitelná pouze v případě odstoupení od smlouvy všech účastníků uvedených na jedné smlouvou o zájezdu.
3. VOUCHER obdrží pouze klienti, kteří byli ve smlouvě označeni jako „objednavatel“.
4. Hodnota VOUCHERU bude zahrnuta v ceně zakoupeného zájezdu z nabídky Rainbow Léto 2023. Pokud bude hodnota VOUCHERU vyšší než cena zakoupeného zájezdu, bude zbývající částka VOUCHERU připočtena k ceně dalšího zájezdu zakoupeného z nabídky Rainbow Léto 2023.
5. V případě zrušení zájezdu - zakoupeného pomocí VOUCHERU obdrženého v rámci této akce - přes Rainbow, může klient zakoupit jiný zájezd z nabídky Rainbow Léto 2023 (hodnota VOUCHERU bude započítána k ceně nového zájezdu) nebo požadovat vrácení hodnoty VOUCHERU ve lhůtě uvedené ve VPÚ. V případě, že hodnota VOUCHERU bude vyšší než cena zakoupeného zájezdu, bude dle pokynu klienta zbývající hodnota VOUCHERU připočtena k ceně dalšího zájezdu zakoupeného z nabídky Rainbow Léto 2023 nebo vrácena v termínu uvedeném ve VPÚ. Pokud budou vyčerpány nabídky zájezdů Rainbow Léto 2023 a nebude možné využít VOUCHER obdržený v tomto režimu, bude hodnota VOUCHERU vrácena ve lhůtě uvedené ve VPÚ.
6. Odstoupí-li klient od smlouvy o zájezdu - již zakoupeného s využitím VOUCHERU obdrženého v rámci této akce - platí ustanovení VPÚ ohledně poplatků hrazených klientem za odstoupení od smlouvy. Částka, která má být vrácena, po odečtení poplatků za storno dle pokynů klienta, zůstane k využití na VOUCHERU opravňujícím k nákupu jiného zájezdu z nabídky Rainbow Léto 2023 nebo bude vrácena ve lhůtě uvedené ve VPÚ.
7. Klient může v rámci této akce využít službu Bezplatného zrušení rezervace bez uvedení důvodů pouze jednou.
8. VOUCHER platí v době prodeje zájezdů Rainbow v rámci nabídky Léto 2023 a nelze jej vyměnit na hotovost.
9. Při zakoupení jednoho zájezdu lze uplatnit pouze jeden VOUCHER obdržený v rámci této akce.

IV. SLEVY

A. SLEVA AŽ 700 PLN NA KAŽDÉ DÍTĚ AKCI NELZE KOMBINOVAT S AKCÍ „SLEVA ZA POKOJ“

1. Akce se vztahuje na zájezdy z nabídky Rainbow - Léto 2023 (včetně rodinných hotelů, také se službou Figloklubu), jejichž účastníky jsou rodiny s dětmi s ubytováním dětí na přistýlkách, s minimálně dvěma plně platícími osobami. Všechny osoby musí být označeny jako účastníci na stejné smlouvě o zájezdu.
2. Akce se nevztahuje na poznávací zájezdy a zájezdy 7 + 7 (pobyty a poznávání).
3. Rodiny cestující s dětmi mohou získat speciální slevu na každé dítě až do výše 700 PLN. Platí slevy ze dne zakoupení zájezdu.
4. Přípustný věk dětí ubytovaných na přistýlce se může lišit v závislosti na hotelu a destinaci, obvykle je to věkové rozpětí od 2 do 12 let.
5. Nabídka hotelů, kterých se akce týká, s uvedením výše slevy při nákupu daného zájezdu je k dispozici na stránkách www.rainbowtours.cz
6. Pro držitele karty stálého klienta platí sleva na celou nabídku Léto 2023.

B. SLEVA AŽ 1000 PLN ZA POKOJ/SLEVA PRO DOSPĚLOU OSOBU AKCI NELZE KOMBINOVAT S AKCÍ „SLEVA NA KAŽDÉ DÍTĚ“

1. Akce se vztahuje na zájezdy z nabídky Rainbow - Léto 2023. Akci nelze kombinovat s akcí „Sleva na každé dítě“.
2. Akce se nevztahuje na poznávací zájezdy a zájezdy 7 + 7 (pobyty a poznávání).
3. Při zakoupení zájezdu může klient získat slevu až 1000 PLN za pokoj. Platí slevy ze dne zakoupení zájezdu.
4. V případě, že jedna smlouva o zájezdu zahrnuje účastníky ubytované ve více než jednom pokoji, pak se sleva poskytuje na každý pokoj (např. 2 pokoje na jedné smlouvě - 2 slevy). Sleva se vztahuje na první dospělou osobu v každém pokoji.
5. Nabídka hotelů, kterých se akce týká, s uvedením výše slevy při nákupu daného zájezdu je k dispozici na stránkách www.rainbowtours.cz.
6. Pro držitele karty stálého klienta platí sleva na celou nabídku Léto 2023.

V. POJIŠTĚNÍ STORNA ZÁJEZDU TU EUROPA!

V ceně od 30 PLN/os. - základní verze nebo v ceně od 50 PLN/os. - verze rozšířená o storno z důvodu Covid-19!

1. Pojištění storna zájezdu TU Europa organizovaného Rainbow:
 - **1. vlna předprodeje** - základní verzi pojištění lze zakoupit za 30 PLN/os., rozšířenou verzi o storno z důvodu Covid-19 za 50 PLN/os.
 - **2. vlna předprodeje** - základní verzi pojištění lze zakoupit za 40 PLN/os., rozšířenou verzi o storno z důvodu Covid-19 za 60 PLN/os.

2. Podrobné podmínky pojištění jsou k dispozici v prodejní síti Rainbow a na webových stránkách <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

VI. SNÍŽENÁ ZÁLOHA NA NÁKUP ZÁJEZDU

1. Výše zálohy na nákup zájezdu je následující:
 - **I. vlna předprodeje** - 15 % z ceny zájezdu
 - **II. vlna akce** - 20 % z ceny zájezdu
2. Částka, termíny a způsob platby zbývající části ceny jsou uvedeny ve smlouvě o zájezdu a ve VPÚ Rainbow.

VII. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

1. Aktuální údaje o rozsahu akce jsou k dispozici v prodejní síti Rainbow nebo v rezervačním systému Travela.
2. Akce se netýká:
 - skupinových rezervací
 - nákupu samotných letenek

VIII. REKLAMACE

1. Případné nároky, reklamace, připomínky a výhrady/stížnosti týkající se průběhu akce lze podat zasláním doporučeného dopisu na adresu hlavního sídla Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź, Polska) nebo emailem na adresu: sekretariat@R.pl s následujícími údaji: jméno a příjmení, číslo rezervace, datum odjezdu a zpáteční e-mailová adresa.
2. Reklamace by měla být podána do 30 dnů od data ukončení akce.

Tato nařízení vstupují v platnost dnem 17.8.2022.

